

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА „ВЗЕМАНЕ И ВРЪЩАНЕ НА АВТОМОБИЛ ЗА РЕМОНТ“

В качеството си на официален дистрибутор и оторизиран сервиз за автомобили с марка Инфинити и на оторизиран сервиз за автомобили с марка „Нисан“ „Витоша Ауто“ ООД предоставя на клиентите на своя сервиз, намиращ се в гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 166, услугата „Вземане и връщане на автомобил за ремонт“ при изброените по-долу условия:

„Витоша Ауто“ предлага срещу заплащане и предварителна заявка вземането на автомобил на клиента за извършване на ремонт и връщането на автомобила след извършване на ремонта от и до място, посочено от клиента, на територията на София.

Услугата се извършва срещу еднократна такса в размер на 20 лева с включен ДДС.

Вземането на автомобила на клиента се извършва по предварителна заявка от клиента, в която се посочва точен ден, час и място на предаване на автомобила на служител на „Витоша Ауто“ за транспортиране до сервиза. Заявката се прави по телефон, имейл или друго техническо средство, удостоверяващо получаването ѝ. „Витоша Ауто“ няма да прилага ограничения относно времето на заявяване от клиента на желано предаване на автомобила на представител на „Витоша Ауто“ за транспортиране до сервиза за ремонт или обслужване, но в зависимост от графика на Витоша Ауто и наличието на свободен персонал „Витоша Ауто“ може да предложи друго време за вземане на автомобила или да откаже заявката. При неспазване на времето за вземане на автомобила от клиента или промяна на предварително фиксирано време и място за това, Витоша Ауто може да откаже извършване на услугата.

При подаване на заявката и потвърждаването представител на „Витоша Ауто“ уведомява клиента за трите имена на своя представител, който е определен да приеме автомобила, а клиентът следва да изиска от него да се легитимира. „Витоша Ауто“ не носи отговорност за предаване на автомобила от клиента на неидентифицирано лице.

Плащането за услугата, както и стойността на предварително уточнен обем на ремонтните работи на автомобила, може да се извърши на ръка на шофьора, който взема/връща автомобила на клиента, по банков път или по силата на договор за извършване на абонаментно сервизно обслужване.

При приемането на автомобила на клиента същият предава на представителя на „Витоша Ауто“ регистрационен талон, сервизна книжка, комплект ключове, които се връщат при доставяне обратно на ремонтирания автомобил на клиента.

В случай че при вземане на автомобила на клиента се установи, че горивото в резервоара е под $\frac{1}{4}$, клиентът се съгласява представителят на „Витоша Ауто“ по негова преценка да може да зареди гориво до $\frac{1}{4}$ от обема на резервоара, стойността на което се включва във фактурата към клиента.

В случай че при извършване на ремонта на взетия от клиента автомобил се установи необходимост от извършване на допълнителни работи или се наложи смяната и влагането на допълнителни резервни части извън предварително уговорените, съответно ако времето за извършване на ремонта се удължи, сервизът уведомява клиента и договаря и насрочва с него ден, час и място за връщане на ремонтирания автомобил на клиента.

„Витоша Ауто“ уведомява клиента за приключване на ремонта и съгласува с него времето и мястото на връщане на ремонтирания автомобил.

Услугата „Вземане и връщане на автомобил за ремонт“ може да се комбинира с услугата „Предоставяне на заместващ автомобил“ съобразно условията, приложими за нея.

„Витоша Ауто“ си запазва правото да променя условията на услугата „Вземане и връщане на автомобил за ремонт“ без предварително предупреждение, както и правото да откаже предоставянето на услугата по причини, които сметне за основателни по своя преценка.

NISSAN
Service

